

Przykładowy wzór reklamacji

Miejscowość....., data

Imię, nazwisko

.....

Adres konsumenta

.....

Motyl-Pro Spółka cywilna
Al. Kraśnicka 194
20-718 Lublin

Reklamacja towaru

W związku zakupem w Państwa sklepie internetowym www.motylpro.pl określonego poniżej towaru, składam reklamację i oświadczam, że zakupiony towar jest niezgodny z umową.

Reklamacja dotyczy (należy wskazać nazwę towaru, ilość zakupionego towaru):

.....

.....

Data zakupu

W załączeniu składam dokument potwierdzający dokonanie zakupu (należy wpisać jaki, np. paragon fiskalny, potwierdzenie przelewu)

.....

Niezgodność zakupionego przeze mnie towaru polega na:

(należy opisać wady stanowiące podstawę reklamacji)

.....

.....

.....
W załączeniu składam dokumentację potwierdzającą wykryte wady towaru potwierdzające, niezgodność zakupionego towaru z umową.

Oświadczam, że podane w niniejszej reklamacji informacje są zgodne z prawdą.

Miejscowość, data czytelny podpis.

*niepotrzebne skreślić